

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

weinor BV, gevestigd in Barneveld, ingeschreven in het handelsregister te Enschede onder KVK nummer 08172812 de behorende vennoot: weinor Beteiligungs-GmbH, gevestigd in Keulen ingeschreven in het handelsregister te Keulen onder nummer HRB 267/2018, zaakvoerder Thilo Weiermann

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid WEINOR B.V., statutair gevestigd te Barneveld en kantoorhoudende te Utrecht, verder te noemen: "Weinor", gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Lelystad op 21 november 2017, onder nummer 330/2017.

Auteursrechten op deze voorwaarden worden uitdrukkelijk voorbehouden.

A. Overeenkomsten tot verkoop en levering

Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voorwaarden (met hoofdletter "V" geschreven): de onderhavige Algemene Voorwaarden;
- Weinor (met hoofdletter "W" geschreven): de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Weinor B.V., statutair gevestigd te Barneveld, door of namens wie deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, dan wel door of namens wie deze Voorwaarden op duidelijk kenbare en juiste wijze worden of zijn toegepast, alsmede haar vertegenwoordigers (gemachtigden en rechtsopvolger(s));
- Koper (met hoofdletter "K"): iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditair vennootschap of andere entiteit, die met Weinor een overeenkomst sluit of heeft gesloten of aan wie door of namens Weinor een aanbod of offerte wordt of is gedaan, of gericht, of aan wie of in opdracht van wie door of namens Weinor een levering wordt of is gedaan of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens Weinor één of meer diensten zijn verricht.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 De Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle tussen Weinor en Koper gesloten overeenkomsten, waaronder overeenkomsten voor de fabricage en levering van producten, waarbij het niet uitmaakt op welke wijze deze overeenkomst tot stand is gekomen (e-mail, internet, mondeling, fax of op andere wijze). De Voorwaarden beheersen tevens alle door of namens Weinor gedane aanbiedingen uitgebrachte offertes en de uitvoering daarvan, en verrichte leveringen en verrichte diensten. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts van kracht, indien vooraf schriftelijk door Weinor en de Koper overeengekomen.
- 1.2 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op later gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan en verrichte leveringen en verrichte diensten aan dezelfde Koper.
- 1.3 De "informatie van de fabrikant van zoneringsdoek", die samengevat vastgelegd is in die voor het afsluiten van de overeenkomst aan Koper ter hand gestelde productmap/prijslijst, vormt een integraal deel van deze Voorwaarden.
- 1.4 Uitdrukkelijk uitgesloten wordt de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden, hoewel dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genaamd en welke vorm die ook mochten hebben, daer mede onder begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de Koper of welke door de Koper mochten worden gehanteerd, en de toepasselijkheid van zulke andere algemene voorwaarden wordt door Weinor uitdrukkelijk van de hand gewezen.
Door aanvaarding van een door of namens Weinor gedane aanbod of gedane offerte, door het aangaan van een overeenkomst met Weinor, door het aanvaarden van een door of namens Weinor gedane levering of door het aanvaarden van door of namens Weinor verrichte diensten aanvaardt de Koper onvoorwaardelijk, dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, als in dit Hoofdstuk bedoeld, is uitgesloten, en doet, voor zover relevant, de Koper hierdoor uitdrukkelijk afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Aanbieding/Opdrachtbevestiging/Sluiten van de overeenkomst

- 2.1 Ieder door of namens Weinor gedane aanbod of offerte is vrijblijvend en bindt derhalve de Koper niet behalve indien en voor zover door Weinor schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.
- 2.2 De in prijslijsten, brochures, internetsites, catalogi, folders opgenomen en andere gegevens zijn vrijblijvend en binden Weinor niet, behoudens, indien en voor zover deze gegevens uitdrukkelijk schriftelijk door Weinor zijn bevestigd.
Weinor is ten opzichte van derden niet gehouden detailgegevens te verstrekken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 De klant dient ons tijdig vóór het sluiten van het contract schriftelijk te informeren over eventuele specifieke producteisen. Dergelijke aanwijzingen leiden echter niet tot meer contractuele verplichtingen en aansprakelijkheid van onze kant.
- 2.4 De bestelling door de Koper is een voor Weinor bindende aanbieding, die Weinor

binnen een termijn van twee weken aanvangende na de datum van toezending van een schriftelijke opdrachtbevestiging of bij bestelling van zoneringsdoek de datum van toezending van het product, kan aannemen.

- 2.5 Als de klant zwijgt wanneer de order en opdrachtbevestiging niet met elkaar overeenstemmen, wordt, indien het een handelstransactie (tussen ondernemingen) betreft, de overeenkomst gesloten op basis van onze opdrachtbevestiging.
Weinor is gerechtigd kosten, die door haar zijn gemaakt om een aanbieding te doen of een offerte uit te brengen, aan de Koper in rekening te brengen, indien uiteindelijk geen overeenkomst wordt gesloten.
- 2.6 Genoemde prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.
- 2.7 Een overeenkomst tussen Weinor en de Koper komt eerst tot stand op het moment, dat Weinor de aanvaarding van een opdracht of order van de Koper schriftelijk aan de Koper heeft bevestigd.
De omvang en de inhoud van de overeenkomst volgt uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van Weinor.
- 2.8 Ter aanvulling op het voorgaande lid komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment, dat het aanbod of de offerte door de Koper tijdig wordt geaccepteerd, indien een aanbod of offerte niet vrijblijvend is of een bindende aanbiedingstermijn is gesteld.
In zo'n geval wordt de bevestiging van de opdracht of order of het bindend aanbod geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.9 Voorts bindt een overeenkomst Weinor alleen, wanneer deze is aangegaan c.q. wanneer de schriftelijke bevestiging als bedoeld in lid 12 van dit artikel is ondertekend door één of meer personen, die gerechtigd zijn Weinor rechtsgeldig te binden. Overeenkomsten of aanvullingen of wijzigingen daarop of daarin en afspraken, toezeggingen, etc., gesloten, gemaakt of gedaan door een werknemer(s) van Weinor of door een vertegenwoordiger, agent of andere tussenpersoon, dan wel door één of meer andere personen, die niet gerechtigd zijn Weinor rechtsgeldig te binden, dan wel, die niet in schriftelijke vorm zijn gemaakt, zijn voor Weinor niet bindend.
- 2.10 Eventuele wijzigingen en/of gedeeltelijke annulering van een opdracht of order door of voorzoek van Koper, kan slechts plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke toestemming van Weinor en op uitdrukkelijke voorwaarde, dat de reeds door Weinor verrichte werkzaamheden geheel door de Koper worden vergoed.
- 2.11 Ingeval van wijziging of gedeeltelijke annulering op verzoek van de Koper, is Weinor gerechtigd te daaraan verbonden (extra) kosten aan de Koper door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen.
- 2.12 Voor werkzaamheden en/of opdrachten waarvoor, gezien hun aard en omvang, geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt, dat de overeenkomst tot stand komt op het moment, dat door of namens Weinor daadwerkelijk met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen, terwijl in zo'n geval de betreffende factuur als opdrachtbevestiging wordt beschouwd, die tevens geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.12 Een overeenkomst met Weinor wordt aangegaan onder de uitdrukkelijke voorwaarde, dat de (toe)leveranciers en overige contractpartners van Weinor hun verplichtingen tijdig en op de juiste wijze nakomen.
- 2.13 Weinor is bevoegd derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De hiermee gemoeide kosten zullen volledig aan de Koper worden doorberekend.

Artikel 3 – Prijzen en prijsaanpassingen

- 3.1 Voor zover uit de opdrachtbevestiging niet anders blijkt, zijn de prijzen van Weinor, die blijken uit haar op de dag van de opdrachtbevestiging geldende prijslijsten, van toepassing. De actuele prijslijsten kunnen te allen tijde bij Weinor opgevraagd worden.
- 3.2 Prijzen worden telkens vermeld of overeengekomen onder nadrukkelijk voorbehoud van koerswijzigingen, welke wijzigingen worden doorberekend, indien de officiële valutaparieteit op het moment van levering meer dan 2% afwijkt van de valutaparieteit op de datum waarop de aanbidding of offerte werd gedaan, waarbij laatstgenoemde pariteit op 100 wordt gesteld.
- 3.3 Prijsveranderingen zijn toegestaan ingeval van verhoging van één of meer van de factoren, die de kostprijs voor Weinor bepalen. Alsdan is Weinor gerechtigd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtname van de eventuele terzake bestaande toepasselijke wettelijke voorschriften, met dien verstande, dat ten tijde van de orderbevestiging reeds aan de Koper bekende toekomstige prijsverhogingen bij die orderbevestiging dienen te worden vermeld.
- 3.4 De door Weinor gehanteerde prijzen gelden af fabriek en exclusief de kosten van vracht, porto, verpakking, verzekering en overige verzendkosten, hoe ook genaamd.

- 3.5 De prijzen, die door Weinor worden gehanteerd, zijn exclusief de wettelijk verschuldigde BTW, die tezamen met het bedrag van de factuur betaald dient te worden en afzonderlijk op de factuur aangegeven wordt.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden, rente en kosten

- 4.1 Betaling van de factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting, inhouding of verrekening te geschieden, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt. Indien Koper niet binnen deze (of de afgesproken) termijn heeft betaald is Koper van rechtswege in verzuim en is Koper zonder nadere in gebreke stelling conform de overige bepalingen van deze voorwaarden wettelijke rente en overige (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd.
- 4.2 Weinor is gerechtigd haar facturen elektronisch (via e-mail) aan Koper te verzenden. Koper gaat er uitdrukkelijk mee akkoord de factuur uitsluitend in elektronische vorm/digitaal te ontvangen.
- 4.3 Weinor geeft bij standaardbestellingen (via e-mail of per telefax) 4% korting over het netto bedrag exclusief BTW van de geleverde zaken en/of verrichte diensten indien:
 - binnen 3 dagen na factuurdatum betaald wordt door koper; en/of
 - het te betalen bedrag binnen 3 dagen na factuurdatum middels een SEPA-incasso bij Koper geïncasseerd kan worden. Koper stemt er in dat geval mee in dat de reguliere pre-notificatietermijn (in verband met de SEPA-incasso) van 8 dagen, met 5 dagen verkort wordt.Bij betaling en/of SEPA-incasso binnen 10 dagen na factuurdatum wordt aan Koper 3% korting gegeven.
- 4.4 Bij bestellingen via de webshop ontvangt de koper 5% korting indien:
 - binnen 3 dagen na factuurdatum betaald wordt; en/of
 - het te betalen bedrag binnen 3 dagen na factuurdatum middels een SEPA-incasso van Koper geïncasseerd kan worden. Koper ontvangt 4% korting indien het te betalen bedrag binnen 10 dagen na factuurdatum middels een SEPA-incasso geïncasseerd kan worden.De in artikel 4.3 genoemde bedingen ten aanzien van de verkortering van de reguliere termijn voor de pre-notificatie in verband met de SEPA-incasso gelden ook in dit geval.
- 4.5 De Koper kan slechts aanspraak maken op voornoemde betalingskortingen indien en voor zover hij geen andere facturen van Weinor, waarvan de betalingstermijn is verstrekt, onbetaald laat.
- 4.6 Indien een SEPA-mandaat verleend is en een te betalen factuurbedrag desondanks, om redenen die niet onder de verantwoordelijkheid van Weinor vallen, op het moment van de SEPA-incasso niet geïncasseerd kan worden danwel teruggeboekt wordt dan komt het gehele factuurbedrag per die datum te vervallen en wordt het factuurbedrag daarmee per direct opeisbaar.
- 4.7 Kosten die ontstaan in verband met het uitblijven van (onder andere de SEPA-incasso) betalingen of terugboekingen van betalingen komen voor rekening van Koper, tenzij het niet-betalen en/of de terugboeking door Weinor aan Koper verzocht wordt.
- 4.8 Indien de Koper niet, niet tijdig en/of niet volledig betaalt, is Koper vanaf de factuurdatum over het door hem verschuldigde een contractuele rente van 9% rente per jaar verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente op dat moment hoger is. De rente wordt samengesteld berekend.
- 4.9 Bij niet, niet tijdig en/of niet volledige betaling, is Koper naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke (incasso)kosten, daaronder onder meer begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 500,-.
- 4.10 In een situatie als bedoeld in artikelen 4.8 en 4.9 is Weinor gerechtigd alle nog niet uitgevoerde leveringen/prestaties tegen vooruitbetaling of zekerheidsstelling uit te voeren. Indien Koper daartoe niet overgaat, is Weinor gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
- 4.11 Koper is niet gerechtigd tot verrekening ter zake van de betaling van de openstaande factuur, behoudens voor het geval de tegenvordering door Weinor schriftelijk is geaccepteerd, dan wel de desbetreffende tegenvordering rechtsgeldig tussen partijen is vastgesteld.
- 4.12 In een situatie als bedoeld in artikelen 4.8 en 4.9 is Weinor gerechtigd de helft van de aan de Koper eventueel toekomende korting te verrekenen met het op dat moment door de Koper verschuldigde. De verrekening strekt eerst in mindering op eventuele kosten, dan op de verschenen rente en vervolgens op de verschuldigde hoofdsom en lopende rente.

Artikel 5 – Retentierecht

- 5.1 Op alle goederen, welke zich van of namens de Koper onder Weinor bevinden,

Opmerking: voor weinor klanten uit België gelden de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van weinor B.V. te Barneveld. Hierbij is het NL recht van toepassing. Toepasselijkheid van afdeling 3 van titel 5 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek NL.

- ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Weinor een retentierecht zolang de koper niet aan al zijn verplichtingen jegens Weinor heeft voldaan.
- 5.2 Weinor is gehouden de goederen bedoeld in het voorgaande lid van dit Artikel volgens goed koopmanschap te beheeren of doen beheeren, maar de Koper zal geen enkel recht op vergoeding of schadevergoeding kunnen doen gelden ingeval van geheel of gedeeltelijke tenietgaan of verlies van die goederen en/of schade aan die goederen buiten schuld van Weinor. Het risico van die goederen blijft dan ook bij de Koper.

Artikel 6 – Risico

- 6.1 Het risico met betrekking tot de goederen door of namens Weinor verkocht en/of te leveren aan de Koper gaat op de Koper over: ingeval van goederen uit voorraad, op het moment, dat deze goederen ten behoeve van de Koper worden afgezonden; en ingeval van andere goederen, op het moment van inlading van die goederen ten behoeve van het transport naar Koper of de door de Koper aangeuide plaats behalve indien en voorzover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen. Het vorenstaande in dit lid bepaalde, geldt evenzeer voor het geval het transport van de goederen plaatsvindt met eigen transportmiddelen van Weinor en voor het geval Weinor belast zal worden met verdere prestaties, zoals met name verzendkosten en/of levering. Voor zover de opdrachtbevestiging "franco afnemer" vermeldt, verandert dit niets aan het feit dat het risico bij het verlaten van onze fabrieken (of: op het moment van inlading van de goederen t.b.v. het transport) op de klant overgaat. Een eventuele verplichting om de goederen te lossen, heeft voor ons geen gevolgen in relatie tot de klant.
- 6.2 Ongeacht wat mocht zijn afgesproken met de Koper ten aanzien van het risico zal het in- en uitladen, het vervoer/transport en de montage en ingebruikstelling van de goederen te allen tijde voor risico van Koper zijn.
- 6.3 Voor het geval aan de Koper door Weinor geleverde producten om wat voor reden dan ook alsnog door Weinor worden teruggedragen, draagt de Koper daarvoor alle risico's tot aan het moment van ontvangst van deze producten in de fabriek van Weinor te Keulen en/of te Möckern, Duitsland. Ter zake van het transport van de teruggenomen goederen is het bepaald, ter zake Transport/verpakking als bedoeld in Artikel 8 van deze Voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 7 – Levering, afname- en afroepstijd

- 7.1 De door Weinor opgegeven leveringstermijnen gelden steeds bij benadering en niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders met de Koper is overeengekomen. Levering op een bepaald tijdstip kan niet gegarandeerd worden.
De levertermijnen worden geacht te zijn nagelaten, zodra door Weinor aan de Koper gemeld is, dat de desbetreffende goederen voor de Koper verzendklaar zijn.
- 7.2 Weinor zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding van de opgegeven leveringstermijn, en bij overschrijding daarvan is Weinor niet gehouden tot enige vergoeding van schade, hoe ook genaamd en hoe ook opgekomen.
Overschrijding van de levertijd of leveringsstermijn geeft de Koper nimmer het recht de overeenkomst op te zeggen of (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, dan wel afname van goederen te weigeren.
Ingeval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.
- 7.3 Indien de door de Koper aangekochte goederen volgens bijzondere voorwaarden gecontroleerd dienen te worden, geschiedt de afname van deze goederen af fabriek. De hiermede verbonden kosten zijn voor zover deze betrekking hebben op de medewerkers van Weinor, en het materiaal en de apparatuur van Weinor, voor rekening van Weinor.
- 7.4 De reis- en verblijfskosten van degene, die met afname belast is, komen voor rekening van de Koper.
Laat de Koper genoemde controle door zijn schuld of om andere redenen, hoe ook genaamd, achterwege, dan wordt geacht dat de desbetreffende goederen op het moment van het verlaten van de fabriek van Weinor aan Koper geleverd zijn.
Behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen, geschieden leveringen franco bedrijf of franco huis van de Koper of andere door de Koper tijdig opgegeven plaats.
Voor orders of leveringen, die een bepaald bedrag niet te boven gaan, is Weinor gerechtigd aan de Koper een bedrag aan administratiekosten in rekening te brengen.
- 7.5 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen, geldt als leveringstijdstip het moment, dat de goederen worden uitgeladen en/of gelost op de plaats alwaar die moeten worden geleverd (de feitelijke overdracht). Dit geldt ook indien Weinor de goederen moet monteren, installeren en/of ingebruikstellen.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

- 7.6 De Koper dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen aan de geleverde goederen binnen een termijn van 24 uur na de levering schriftelijk terzake te melden, bij gebreke waarvan de goederen geacht zullen worden de Koper in goede orde, compleet, deugdelijk zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt en voor akkoord zijn bevonden.
- 7.7 Weinoor is te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren, zijnde zogenaamde deelleveranties, welke gedeelten door Weinoor afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. Ingeval van gedeeltelijke levering is de Koper verplicht op de afzonderlijke facturen te betalen overeenkomstig het bepaalde in Artikel 4 van deze voorwaarden.

Artikel 8 – Transport/verpakking

- 8.1 De wijze van verpakking, transport, verzending en dergelijke van de goederen zal, indien geen nadere schriftelijke instructies door de Koper aan Weinoor zijn verstrekt, door Weinoor geheel naar eigen inzicht en met de van Weinoor redelijkerwijs te verwachten zorgvuldigheid worden bepaald, zulks onverminderd hetgeen is bepaald omtrent het transportrisico in Artikel 6 (Risiko) van deze Voorwaarden.
- 8.2 Eventuele specifieke wensen van de Koper met betrekking tot verpakking en/of transport worden slechts uitgevoerd indien de Koper de volledige kosten hiervan vergoedt. Indien de Koper schriftelijk verzoekt om een bijzondere verpakking van de voor hem te transporteren goederen, is Weinoor op geen enkele wijze aansprakelijk voor de geschiktheid van deze verpakking en voor de wijze van verzending.
- 8.3 Weinoor zal, behoudens schriftelijk anders met de Koper overeengekomen, nimmer transport- en overige verpakkingen terugnemen, met uitzondering van pallets en/of metalen boxen (zogenoemde Gitterboxen).
- 8.4 De Koper dient zelf, voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de juiste afvalverwijdering van de verpakking. De Koper vrijwaart hierdoor Weinoor volledig.
- 8.5 Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Koper, is Weinoor bereid zulks ter harer beoordeling, op kosten van de Koper een transportverzekering met betrekking tot de Weinoor aan de Koper door de Koper bij haar aangekochte goederen af te sluiten. Ter zake hiervan draagt Weinoor ten opzichte van de Koper en/of derde(n) geen enkele aansprakelijkheid. De Koper vrijwaart Weinoor ter zake hiervan volledig.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 Indien Weinoor door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Koper na te komen, en de overmachtsituatie naar het oordeel van Weinoor van blijvende of langdurige aard is, zal Weinoor gerechtigd zijn de overeenkomst niet uit te voeren, niet (verder) na te komen of (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden.
- 9.2 Indien Weinoor door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Koper na te komen, en de overmachtsituatie naar het oordeel van Weinoor van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Weinoor gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, welke de overmachtsituatie veroorzaakt, zich niet langer voordoet.
- 9.3 Als "overmacht" wordt beschouwd iedere van de wil van Weinoor onafhankelijke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verbintenis van Weinoor tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid oorzaak of gebeurtenis Weinoor redelijkerwijs niet kan voorkomen of geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Weinoor ligt of waarop Weinoor geen invloed kan uitoefenen. Als overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis worden in elk geval, maar niet uitsluitend, onder beschouwd: brand, ontploffing, bliksem, slag, andere natuurlijke omstandigheden; staking, werkonderbreking; oorlog, blokkade, molest; rellen, maatschappelijke onrust; overheidsmaatregelen en/of voorschriften, die de nakoming van verbintenissen verhinderen; gebrek aan transportmiddelen; storing of onderbreking in de levering van energie; storing in en/of onderbreking en/of beëindiging van leverantie van grondstoffen, halfabrikaten en/of eindproducten; storing en/of vertraging in of van, en/of, onderbreking en/of beëindiging van levering van onderdelen, reserveonderdelen en overige artikelen; niet-nakoming van enige verbintenis door een schuldenaar en/of contractspartner van Weinoor (niet-nakoming van enige verplichting van één of meer derden tot levering daaronder mede begrepen); technische storingen.
- 9.4 Als "overmacht" worden tevens beschouwd de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis als bedoeld in het voorgaande lid van dit Artikel.
- 9.5 Indien en voor zover Weinoor ten tijde van het intreden van een overmachtsituatie haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of die zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is Weinoor gerechtigd het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Koper is gehouden die factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 – Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 10.1 Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is Weinoor niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard en uit welke hoofde dan ook, aan enig roerende of onroerende zaak, dan wel aan enig (rechts)persoon, bedrijfsschade hieronder mede begrepen, bij de Koper dan wel enige derde(n), welke schade direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enige door of namens Weinoor geleverde zaak, dan wel direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enig gebruik en/of enige toepassing en/of bewerking van een dergelijke zaak, en/of opslag en/of bewaring daarvan, dan wel montage, installatie of ingebruikstelling van een dergelijke zaak. De Koper vrijwaart Weinoor uitdrukkelijk tegen aanspraken en vorderingen, die op voornoemde schade zijn gebaseerd en/of daarmee verband houden. Met inachtneming van het elders in dit Artikel gestelde is Weinoor in ieder geval niet aansprakelijk voor schade en/of voor verlies direct of indirect veroorzaakt door:
- Onoordeelkundig gebruik van het geleverde of gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het redelijkerwijs geschikt is te achten, dan wel voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of voor een ander doel dan waarvan Weinoor redelijkerwijs mocht uitgaan, dat het zou worden gebruikt;
 - Onzorgvuldig gedrag van de Koper c.s.;
 - Inbreuk op enig octrooi, gebruiksmodel, merk, herkomstaanduiding, modelrecht, auteursrecht en/of naburig recht, en/of enig ander recht van industriële en/of intellectuele eigendom en/of enige ander exclusief recht.
- 10.2 Indien Weinoor bij de montage en/of het gebruiksklaar maken van de goederen behulpzaam is, zonder dat dit uitdrukkelijk in de opdracht is vermeld, geschiedt zulks steeds geheel voor rekening en risico van de Koper.
- 10.3 Behalve in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Weinoor, is Weinoor niet aansprakelijk voor enige schade als bedoeld in het eerste lid van dit Artikel, die is veroorzaakt door of het gevolg is van enige door of namens Weinoor verrichte dienst.
- 10.4 Terzake van verstrekte adviezen kan Weinoor slechts aansprakelijk worden gehouden voor normaal voorzienbare en vermijdbare toerekenbare tekortkomingen daarin.
- 10.5 Eventuele aansprakelijkheid van Weinoor is te allen tijde beperkt tot direct veroorzaakte schade en is te allen tijde beperkt tot het bedrag, dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt vergoed. Indien Weinoor niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering of de verzekeraar om welke reden of door welke oorzaak dan ook niet tot betaling overgaat, is eventuele aansprakelijkheid van Weinoor te allen tijde beperkt tot het voor de desbetreffende zaak of in het desbetreffende geval gefactureerde netto factuurbedrag met een maximum van € 10.000,-.
- 10.6 Onverminderd hetgeen in dit Artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend, dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, maar in elk geval na verloop van drie (3) jaren na de levering van de desbetreffende goederen en/of na de uitvoering van de verrichte diensten.
- 10.7 Ten aanzien van goederen die Weinoor van een derde heeft betrokken, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke contract- en/of garantiebepalingen ook gelden jegens de Koper, indien en voor zover Weinoor zich daarop beroept.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De leveringen van Weinoor geschieden uitsluitend onder uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud. Dit betekent, dat alle door of namens Weinoor geleverde goederen eigendom van Weinoor blijven tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de Koper uit welke hoofde dan ook aan Weinoor verschuldigd is, hieronder tevens begrepen hetgeen de Koper aan Weinoor verschuldigd is geworden ná de totstandkoming van de overeenkomst met inbegrip van alle rente en kosten.
- 11.2 In het kader van de normale bedrijfsuitoefening is de Koper gerechtigd over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te beschikken en deze te verkopen. Op deze goederen mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl de Koper ten aanzien van deze goederen geen handelingen (mag) doen verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van één of meer andere goederen. Dit recht vervalt als de Koper een betalingsachterstand heeft, ongeacht de omvang daarvan.
- 11.3 Indien de Koper niet aan zijn verplichtingen jegens Weinoor voldoet en/of de overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd, is Weinoor te allen tijde en zonder voorafgaande sommatie, gerechtigd de onbetaalde zaken terug te nemen of terug te vorderen, onverminderd haar overige rechten, in het bijzonder haar recht op vergoeding van schade. Verder zal elke vordering, die Weinoor op dat moment op de Koper mocht hebben, ineens en direct opeisbaar zijn.

- 11.4 Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Koper verplicht om Weinoor daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 11.5 Het is de Koper niet toegestaan het onder het eigendomsvoorbehoud geleverde te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren of te vervreemden, behoudens het bepaalde in lid 11.2.
- 11.6 De Koper is verplicht de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer, maar niet uitsluitend, brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Weinoor gerechtigd tot deze penning. Eventuele aanspraken op grond van verzekerings-overeenkomsten draagt de Koper hierbij reeds nu voor alsdan aan Weinoor over.
- 11.7 De Koper is verplicht zolang ingevolge het in dit Artikel bepaalde de eigendom van, door of namens Weinoor geleverde goederen nog aan Weinoor toekomt, deze goederen zodanig van andere goederen af te scheiden te houden, dat deze gemakkelijk en duidelijk als goederen van Weinoor kunnen worden herkend.
- 11.8 Ingeval Weinoor haar in dit artikel aangeuide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Weinoor en de door Weinoor aan te wijzen derde(n) om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Weinoor zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 12 – Verzuim

- 12.1 De Koper zal direct in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn binnen welke een betaling of de voldoening aan een andere verplichting had dienen te geschieden, zonder, dat daarvoor een nadere aanmaning, sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn.

Artikel 13 – Beëindiging overeenkomst

- 13.1 Ingeval van verzuim van de Koper zal Weinoor gerechtigd zijn de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te zeggen c.o. (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, onverminderd het recht van Weinoor tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiende uit eigendomsvoorbehoud, en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen en onverminderd het recht van Weinoor in plaats van de overeenkomst op te zeggen, nakoming, al dan niet met (aanvullende) schadevergoeding, te vorderen.
- 13.2 Weinoor zal de overeenkomst met de Koper met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen, indien:
- a. de Koper in staat van faillissement is c.q. wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of de Koper, voorlopige of definitieve surséance van betaling verleend wordt, of beslag op het gehele vermogen van de Koper of een gedeelte daarvan wordt gelegd;
 - b. de Koper, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld, dan wel goederen van de Koper onder bewind worden gesteld;
 - c. als de Koper een rechtspersoon is, de liquidatie van de Koper wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Koper wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Koper wordt of is genomen.
- 13.3 Indien een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit Artikel op welke wijze wordt opgezegd of wordt ontbonden zullen de bedragen, die de Koper op het moment van opzegging of ontbinding aan Weinoor verschuldigd is, direct, ineens en volledig opeisbaar zijn en zal de Koper ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn overeenkomstig het bepaalde in Artikel 4 van deze voorwaarden, onverminderd het recht van Weinoor tot het vorderen van schadevergoeding en de overige aan Weinoor toekomende rechten.

Artikel 14 – Annulering door Koper

- 14.1 Indien Weinoor niet binnen een redelijke termijn aan haar leveringsverplichting kan voldoen en Weinoor dit heeft kenbaar gemaakt aan de Koper, heeft de Koper het recht de opdracht of overeenkomst te annuleren, mits de reden hiervoor niet is gelegen in een overmachtsituatie als bedoeld in Artikel 9 van deze Voorwaarden.
- 14.2 Bij annulering door Koper als hier bedoeld zal eventuele schade van welke aard en uit welke hoofde dan ook, van de Koper nimmer worden vergoed.

B. Montage- en installatiewerkzaamheden

Artikel 15 – Montage, montagehandleiding en ondergrond/zonwering en windklasse, Filiforme corrosie en pre-anodisatie

- 15.1 Eventuele montage van door Weinoor aan de Koper geleverde goederen maakt – voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen – geen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst. De (uitvoering van de) montage wordt voor rekening en risico van de Koper door de Koper uitgevoerd.
- Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Koper kan Weinoor de Koper door trainingen of andere hulpverlening bij de montage ondersteunen. Ook in dat geval geschiedt

de (uitvoering van de) montage voor rekening en risico van de Koper.

- 15.2 De montagehandleidingen, schriftelijke en mondelinge adviezen van Weinoor dienen ertoe om de Koper te informeren over een zo goed mogelijke toepassing van de producten van Weinoor. Zij ontslaan de Koper gezinszins van haar verplichting zich door eigen nauwkeurig onderzoek van de geschiktheid van de producten van Weinoor voor de beoogde toepassing te overtuigen. Hiertoe behoren met name, maar niet uitsluitend, de gegevens met betrekking tot de uitvoering en het aantal benodigde consoles, de controle over draagvermogen en de aard en de gesteldheid van de montage-ondergrond, alsmede het doorgeven aan Weinoor van deze gegevens bij de bestelling door de Koper van de producten bij Weinoor. Als de Koper bij de bestelling geen gegevens met betrekking tot de consoles en de montageondergrond verstrekt, levert Weinoor consoles in uitvoering en aantal voor montage op beton met een betondeklaag tot 20 centimeter, niet drukvaste ondergrond, voor klasse 2. Als het door Weinoor afgeleverde product op grond van ontbrekende of onjuiste gegevens, afkomstig van de Koper, niet volgens overeenkomst gebruikt kan worden, dan kunnen Weinoor en/of haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derde(n) alleen in geval van grove nalatigheid voor de ten gevolge hiervan veroorzaakte schade aansprakelijk gesteld worden, waarbij Artikel 10 (aansprakelijkheid) van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk en onverkort van kracht blijft.
- 15.3 Op grond van de complexiteit bij de combinatie van materialen, gereedschappen en bevestigingselementen, adviseert Weinoor de Koper zich van de concrete bouwtechnische omstandigheden ter plaatse op de hoogte te stellen. Hiertoe behoort met name de controle van draagvermogen en de aard en de gesteldheid van de montageondergrond. Omdat Weinoor in beginsel géén montage in opdracht van de Koper uitvoert, doch slechts de bestelde producten aan de Koper levert, is Weinoor terzake van eventueel hieruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd en hoe ook opgekomen, niet aansprakelijk, waarbij het bepaalde in Artikel 10 (aansprakelijkheid) van deze Voorwaarden onverkort en onvoorwaardelijk van kracht blijft.
- 15.4 De door Weinoor op de markt gebrachte zonweringproducten voldoen zeers als mogelijk aan de eisen van wind/veerstandsclass 2. Voorwaarde daarvoor is, dat de door Weinoor aan de Koper geleverde zonwering volgens de daarbij geleverde voorschriften, alsmede technisch correct door de Koper wordt gemonteerd. Voorts dient de door Weinoor aan de Koper geleverde zonwering gemonteerd te worden met de door de fabrikant geadviseerde soort en het juiste aantal consoles, waarbij door de Koper rekening gehouden dient te worden met de door de fabrikant van de producten aangegeven uittrekkkrachten van de pluggen en dient de Koper de door de fabrikant van de gebruikte pluggen gegeven voorschriften in acht te nemen.
- 15.5 De door Weinoor aan Koper geleverde zonweringen en soortgelijke zaken zijn, tenzij schriftelijk anders door Weinoor met Koper is overeengekomen, uit hun aard uitsluitend bedoeld voor de inbouw waarbij de mogelijkheid dient te blijven bestaan van een buitenaf toegankelijke inspectie. Blijkt inbouw van de door Weinoor aan Koper verkochte en geleverde zonwering en soortgelijke zaken door Koper in een geval op zodanige wijze te hebben plaatsgevonden, dat inspectie door Weinoor van buitenaf niet, of niet voldoende mogelijk is, dan is Weinoor bij een defect, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan aan de door haar aan Koper verkochte en geleverde zonwering en soortgelijke zaken, op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kosten, hoe ook ontstaan, die gepaard gaan met het openen, toegankelijk maken en/of dichtmaken van de gevel, teneinde het defect aan de geleverde zonwering te verhelpen. Dit geldt evenzeer voor het geval er sprake is van garantie met betrekking tot deze zaken.
- De Koper dient derhalve, voor het geval hij zelf de zonwering c.q. de soortgelijke zaak monteert c.a. laat monteren, ervoor zorg te dragen dat van buitenaf een inspectie vrij toegankelijk en zonder enige moeite mogelijk blijft.
- 15.6 Belangrijke opmerking met betrekking tot filiforme corrosie (= ontstaan van draadvormige sporen van corrosie onder een laklaag dat onder bepaalde omstandigheden van vocht en electrolytgehalte kan optreden, bijvoorbeeld aan de kust): De klant wordt erop gewezen dat filiforme corrosie bij gebruik van aluminium onderdelen met poedercoating/andere gelakte componenten alleen kan worden verminderd door de lange delen vooraf te anodiseren volgens de laatste stand van de techniek. Dat geldt niet voor kleine onderdelen. Het vooraf anodiseren maakt een test of ons product geschikt is voor het zeeklimaat niet overbodig. Dat geldt ook voor overmatige blootstelling aan zand. Het gebruiksriskico ligt te allen tijde bij de klant.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 16 – Oplevering

- 16.1 Voor montage-/installatiewerkzaamheden, in opdracht en voor rekening van de Koper door Weinoor uitgevoerd, en voor de daarmee gemoeide opleveringstermijn is de schriftelijke orderbevestiging van Weinoor bindend.
- 16.2 Ten aanzien van de opleveringstermijn geldt het bepaalde in Artikel 7 (Levering/afname-afroep tijd) van deze Voorwaarden onverkort.
- 16.3 Indien en zodra de Koper haar verplichtingen niet en/of niet volledig stipt nakomt, kan Weinoor de oplevering opschorten.
- 16.4 Montage/installatie wordt als opgeleverd beschouwd op het moment waarop de Koper het uitgevoerde werk na inspectie heeft goedgekeurd dan wel op het moment, dat de Koper het geleverde feitelijk in gebruik heeft genomen, zulks ter keuze van Weinoor.
- Het ontbreken van eventueel een onderdeel, dat door een derde toeleverancier van Weinoor diende te worden geleverd, is voor Koper geen reden om de werkzaamheden als niet opgeleverd te beschouwen.
- 16.5 Kleine niet essentiële gebreken aan het geleverde worden door Weinoor zo spoedig mogelijk hersteld of opgeheven. De Koper is in dat geval niet gerechtigd om aan het opgeleverde werk haar goedkeuring te onthouden.
- 16.6 Adviezen, gegevens en suggesties van Weinoor omtrent plaatsing en/of gebruik van het geleverde product worden naar beste weten verstrekt, zonder dat een bepaald resultaat wordt gegarandeerd.

Artikel 17 – Omvang montage- en installatiewerkzaamheden

- 17.1 De aard en de omvang van de uit te voeren montage/installatiewerkzaamheden volgen uit de opdrachtbevestiging van Weinoor. Deze werkzaamheden betreffen een inspannings- en uitdrukkelijk geen resultaatverplichting voor Weinoor.
- 17.2 Behalve, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van Weinoor. Daarvoor dient de Koper zelf zorg te dragen:
- Grond- en betonnen betonwerk of andere bijkomende werken, van welke aard dan ook;
 - Levering van brandstoffen, energie en hulpmaterialen, zoals gas en elektriciteit en de vereiste aansluitpunten nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 17.3 De Koper dient voorts zorg te dragen voor tijdig aanvrage van en tijdig voldoen van het verschuldigde terzake van vergoedingen en dergelijke.
- 17.4 Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zullen vervangen, afkome of verwijderde materialen eigendom van Weinoor worden.

Artikel 18 – Garanties/onderzoeksplicht-/en schadevergoeding

- 18.1 Weinoor garandeert, dat de door haar geleverde producten vrij van fabricage- en materiaalfouten zijn en dat montages voor zover die door Weinoor zelf of in opdracht van Weinoor, zijn verricht, volgens de daarvoor geldende voorschriften zijn uitgevoerd. De garantie geldt gedurende 24 maanden na de datum van levering en dient ook binnen deze periode te worden ingeroepen.
- Weinoor staat er echter op geen enkele wijze voor in, dat de door de Koper bestelde producten aan de geldende wettelijke voorschriften voor het betreffende toepassingsgebied voldoen.
- 18.2 Indien de voor herstel of reparatie aan Weinoor aangegeven producten geen gebrek(en) blijken te vertonen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van de Koper, ook tijdens de garantietermijn.
- 18.3 Alle garantie/aanspraken vervallen na verloop van 24 maanden en tevens indien de Koper (binnen of buiten de garantietermijn) zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde product (heeft) verricht, dan wel laat verrichten, of indien het geleverde product niet nauwkeurig wordt en/of is gebruikt en/of niet is behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-)voorschriften en/of de gebruiksaanwijzing en/of op andere wijze onoordeelkundig wordt en/of is gebruikt en/of behandeld, en/of indien in of ten aanzien van het geleverde een software-aanpassing heeft plaatsgevonden, die niet door Weinoor is geschied, of indien het geleverde wordt en/of is gebruikt en/of is toegepast voor andere toepassingen en/of doeleinden dan waarvoor het is bestemd, en/of indien het geleverde product wordt en/of is gebruikt op een wijze, die voor Weinoor redelijkerwijs niet was te verwachten. Iedere vorm van garantie komt tevens te vervallen indien een garantiekosten een zaak is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit een onjuist of oneigenlijk gebruik of de normale gebruikslijtage daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Koper en/of door derde(n) wanneer de Koper of derde(n) aan de zaak wijzigingen heeft/hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door het gevolg is van omstandigheden waar Weinoor geen invloed op kan uitoefenen, daaronder

- begrepen weersomstandigheden, zoals bijvoorbeeld extreme regenval of temperatuurschommelingen.
- 18.4 Schendt de klant zijn onderzoeks- en/of reclameringsplicht, dan heeft hij geen recht op garantie. Dit is slechts anders als sprake is van opzettelijke grove nalatigheid of kwade trouw van onze kant, in het geval van dood, schade aan lijf of leden of gezondheid of indien wij hebben gegarandeerd dat het product vrij van gebreken was, dan wel in geval van een wettelijke aansprakelijkheid.
- 18.5 Niet nakoming door de Koper van één of meer van haar verplichtingen onthef Weinoor van haar garantieverplichtingen jegens de Koper.
- 18.6 Voldoening aan de garantieverplichting door Weinoor geldt als enige en volledige schadevergoeding, onverkort het bepaalde in artikel 10 van deze Voorwaarden.

Artikel 19 – Reclameringsplicht

- 19.1 Onverminderd het in Artikel 7 (Levering/afname-afroep tijd) van deze Voorwaarden bepaalde, zullen eventuele klachten slechts in behandeling kunnen worden genomen, indien deze binnen een termijn van uiterlijk acht (8) dagen na de levering in schriftelijke vorm door Weinoor zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt, dat klagen slechts mogelijk is binnen de daarbij behorende in artikel 18 genoemde garantietermijn. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gestelde gebrek te bevatten, zodat Weinoor in staat is adequaat te reageren. De Koper dient Weinoor in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 19.2 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid, dient reclamerings ten aanzien van producten waarvoor een beproeving of keuring plaatsvindt onmiddellijk te geschieden op de datum waarop de beproeving of keuring plaatsvindt en ter plaats waar deze beproeving of keuring plaats heeft en dient deze reclamerings vervolgens terstond schriftelijk aan Weinoor te worden bevestigd.
- 19.3 Klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven en omschreven.
- 19.4 Klachten met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen een termijn van acht (8) dagen na de factuurdatum bij Weinoor te worden ingediend.
- 19.5 Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze door de Koper is gereclameerd, zal het geleverde product geacht worden volledig aan de overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de Koper te zijn aanvaard en te zijn goedgekeurd.
- 19.6 Indien een klacht met betrekking tot het geleverde product door Weinoor gegrond wordt bevonden, is Weinoor ten opzichte van de Koper uitsluitend verplicht de ondeugdelijke producten te vervangen en/of te repareren, naar onze keuze, tenzij de koper bij doorverkoop aan een eindgebruiker gebonden is aan diens beslissing. Koper kan daarnaast geen ander recht doen gelden op welke vergoeding ook.
- 19.7 Het indienen van een klacht ontslaat de Koper nimmer van haar betalingsverplichtingen tegenover Weinoor. De Koper is in dat geval evenmin gerechtigd de betaling op te schorten.
- 19.8 Retournering van het geleverde product, dan wel enig deel of onderdeel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Weinoor en na door haar gegeven verzendinstructies.
- 19.9 Reclameren is niet mogelijk bij standaarddeviaties (afwijkingen) van kleur, design, etc., die in de branche gebruikelijk zijn. Deze standaarddeviaties leveren geen gebrek op. Dit geldt evenzeer voor afwijkingen ten opzichte van de monsters. De eigenschappen van monsters en proefmonsters maken alleen deel uit van de overeenkomst als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid voor montage- en installatiewerkzaamheden

- 20.1 Weinoor garandeert ten opzichte van de Koper, dat de montage-/installatiewerkzaamheden op zodanige wijze zullen worden uitgevoerd, dat deze voldoen aan de overeengekomen specificaties en de daaraan in redelijkheid te stellen eisen en normen die daaraan op het moment van uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
- 20.2 Weinoor geeft nadrukkelijk geen garanties op goederen, die door of in opdracht van Weinoor worden gemonteerd, geïnstalleerd en/of in gebruik worden gesteld, maar die niet door haarzelf zijn of worden geleverd. Voorts aanvaardt Weinoor geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan ten gevolge van het monteren en/of installeren van een door derden geleverd product en/of ten gevolge van het in gebruik stellen van het product waarvan dergelijke goederen deel uitmaken en/of waarin dergelijke goederen zijn gemonteerd en/of geïnstalleerd, terwijl Weinoor tevens geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor montage- of installatiewerkzaamhe-

- den en/of ingebruikstelling, die niet door of vanwege haar zijn verricht, of gebreken in de werkzaamheden, die zijn veroorzaakt door producten van derden, die bij de montage en/of installatie en/of ingebruikstelling zijn gebruikt.
- 20.3 Weinoor is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
- het ontwerp van het werk en/of de delen en/of onderdelen daarvan en van de onderdelen van de afzonderlijke delen van de werkzaamheden, en alle andere gegevens en informatie, die niet van Weinoor afkomstig zijn;
 - invloeden op en/of gevolgen voor werkzaamheden, dan wel enig onderdeel daarvan, dan wel op goederen, die door of namens Weinoor zijn geleverd en/of gemonteerd en/of geïnstalleerd, door toepassing en/of gebruik van materiaal en/of apparatuur en/of software en/of andere producten, die niet door Weinoor aan de Koper is of zijn geleverd dan wel door gebruik en/of toepassing van gebruiks- of bedieningsvoorschriften, die niet door Weinoor zijn verstrekt;
 - niet stipte naleving door de Koper van de gebruiks- en/of bedieningsvoorschriften en/of de gevolgen van dergelijke niet stipte naleving door de Koper;
 - normale slijtage, en/of beschadiging en/of slijtage veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, overbelasting en/of door invloed van abnormale of niet voorziene omstandigheden;
 - toepassing van wettelijk en/of van overheidswege voorgeschreven veiligheidsnormen en de gevolgen van deze toepassing. Indien zich een geval als hiervoor in dit lid bedoeld voordoet, vervalt de garantielicht van Weinoor volledig en is de Koper niet meer gerechtigd zich op enige garantie te beroepen.

C. Diversen

Artikel 21 – Intellectuele eigendomsrechten

- 21.1 Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op beelden, foto's, films, tekeningen en andere beschermde materialen (hierna: Beeld- en geluidsmateriaal van Weinoor) die door Weinoor op internet zijn geplaatst, aan dealers verstrekt zijn en/of in verband met een aanbieding of offerte aan Koper zijn verstrekt in brochures, catalogi, prijslijsten, folders of andere reclame uitingen en alle daarin of daarbij verstrekte (technische) gegevens in de vorm van ontwerpen, tekeningen of andere afbeeldingen, modellen, tabellen, en dergelijke, en alle andere verstrekte gegevens en informatie, blijven uitdrukkelijk het eigendom van Weinoor.
- 21.2 Het is Koper niet toegestaan om (digitaal aangeleverd) Beeld- en geluidsmateriaal van Weinoor te publiceren, dupliceren, reproduceren, vermenigvuldigen, op te slaan of te vertonen aan derden via welk medium of op welke gegevensdrager dan ook (inclusief social media, YouTube, buitenreclame, reclame op voertuigen) tenzij dit met voorafgaande schriftelijke toestemming van Weinoor plaatsvindt in het kader van de samenwerking met Weinoor danwel tot doel heeft reclame voor (producten van) Weinoor te maken.
- Het is Koper voorts niet toegestaan om beeld- en geluidsmateriaal van Weinoor zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te wijzigen, te bewerken en/of te redigeren.
- 21.3 Indien Koper – met inachtneming van artikel 2.4 – het Beeld- of geluidsmateriaal van Weinoor op internet, in mappen, folders, films, brochures of op ander reclamemateriaal wenst te gebruiken is Koper verplicht de herkomst en het intellectuele eigendomsrecht van Weinoor kenbaar te maken door een tekstuele verwijzing onder de afbeelding c.q. de woorden "Copyright Weinoor" op/bij de afbeelding te vermelden, c.q. vermelding van het copyright teken met vermelding van de naam Weinoor. Voor het geval er door Weinoor aan Koper een jaartal met betrekking tot het Beeldmateriaal van Weinoor wordt opgegeven, dient Koper dit jaartal eveneens duidelijk te vermelden na de copyright-vermelding als in de vorige volzin bedoeld.
- Weinoor garandeert niet dat zij op al het beeldmateriaal dat zij aanlevert ook het eigendomsrecht heeft. Het gebruik van het aangeleverde beeldmateriaal, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Weinoor hiervoor, blijft dan ook volledig voor risico van Koper.
- 21.4 Voor zover Koper aan Weinoor afbeeldingen, foto's, films, tekeningen en dergelijke ter beschikking stelt, staat Koper er ten opzichte van Weinoor onvoorwaardelijk voor in, dat er betreffende deze afbeeldingen, foto's, films, tekeningen en dergelijke geen sprake is van auteursrechten die aan derde(n) toekomen. Bovendien vrijwaart Koper Weinoor terzake van alle kosten, uitgaven en claims, hoe ook genaamd, hoe ook ontstaan en uit welke hoofde dan ook, met betrekking tot vergoeding van schade, afkomstig van derde partijen c.q. van Koper in verband met het in de vorige volzin gestelde.
- 21.5 Op eerste verzoek van Weinoor, alsook indien de Koper niet binnen de aanbestedingstermijn een overeenkomst sluit, dan wel de overeenkomst wordt geannuleerd, dient al het hier bedoelde materiaal en diensten alhier bedoelde gegevens en informatie terstond aan Weinoor te worden geretourneerd. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Koper.

- 21.6 Standaard documentatie zoals onder andere fabriekstekeningen, beschrijvingen, instructies en testcertificaten worden kosteloos verstrekt, tenzij anders door Weinoor wordt vermeld.
- Extra exemplaren van zulke standaard documenten en documenten, die geen standaard documenten zijn, worden aan de Koper doorberekend.
- 21.7 Indien een derde partij claims tegen een klant indient wegens inbreuk op intellectuele- of industriële eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde producten, is de klant verplicht om ons onmiddellijk op de hoogte te stellen. Wij hebben het recht, maar niet de plicht, om alle onderhandelingsvoor eigen rekening te voeren, met betrekking tot een buitengerechtigde- of gerechtelijke geschillenbeslechting, of een proces op grond van een gestelde inbreuk op intellectuele- of industriële eigendomsrechten met betrekking de door ons geleverde goederen. De klant is verplicht om ons te ondersteunen en de benodigde autorisaties aan ons te verlenen. Een aansprakelijkheid voor schade voor octrooi-inbreuken wordt door ons niet geaccepteerd.

Artikel 22 – Wijziging overeenkomst

- 22.1 Wijzigingen in deze bedingen en in de tussen partijen gesloten overeenkomsten zijn slechts geldig wanneer deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt en zowel Weinoor als de Koper in de wijziging(en) uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.

Artikel 23 – Titels

- 23.1 De titels van de Artikelen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken en hebben geen andere betekenis. Deze titels zullen in het bijzonder niet kunnen worden gebruikt voor de interpretatie van deze Voorwaarden.

Artikel 24 – Toepasselijk recht/geschillen

- 24.1 Op alle aanbiddingen, overeenkomsten, leveringen en dienstverleningen gedaan en/of uitgebracht, aangegaan, verricht en/of uitgevoerd door of namens Weinoor, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.2 Alle geschillen, die voortvloeien uit en/of verband houden met een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en/of de uitvoering daarvan en die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, en een ander onverminderd het recht van Weinoor beslag te (laten) leggen en andere voorlopige (rechts)maatregelen te nemen en te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechtelijke instanties waar dit Weinoor wenselijk voorkomt.
- 24.3 Het in het bepaalde in het vorige lid van dit Artikel laat onverlet het recht van Weinoor een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.

Artikel 25 – Geldigheid

- 25.1 In geval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig is of niet (rechten) afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van een wettelijk voorschrift, rechtelijke uitspraak, en/of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling en/of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden zoals bedoeld in de vorige volzin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang en/of betrekking zal hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee de of waarin zij wel geldig is.

Artikel 26 – Brexit-clausule

- 26.1 Onze klanten die bij de Brexit betrokken zijn, wijzen wij erop dat de basis van onze zakelijke relatie ervan uitgaat dat het Verenigd Koninkrijk (United Kingdom, hierna "het UK" genoemd) lid is van de Europese Unie. Is met de uitdrijving uit de Europese Unie verlaat het UK niet alleen de interne markt maar ook de Douane-unie. De gevolgen voor de bedrijven en de economie zijn nog niet te overzien. De reden daarvoor is dat momenteel nog niet vaststaat onder welke voorwaarden de uitdrijving plaatsvindt en in hoeverre de handel in goederen hierdoor schade zal ondervinden. Financiële gevolgen voor de bedrijven en de economie zijn naar het zich laat aanzien waarschijnlijk aanvaardbaar. Indien door de Brexit onze leveringsvoorwaarden, bijv. door invoerrechten, worden beïnvloed, komt door deze wijzigingen de basis van onze zakelijke relatie te vervallen. Vanaf dat tijdstip dient over de door de Brexit getroffen voorwaarden opnieuw te worden onderhandeld.

Mathias-Brüggen-Strasse 110
D-50829 Keulen
postbus 301473
50784 Keulen